

Kunde klage formular - Trykprøvning

Klage reference	Kunde	
	Firma	
	Navn	
	Gade	
	Postnr. - By	
	Sag nr. /ordre nr.	
	Dato	
	Medarbejder (hvis modtaget af en sådan)	
Denne formular skal anvendes ved kunde klager som skyldes materielle fejl eller menneskelige handlinger. Er klagen en garanti sag, så skal der ikke foretages yderligere, end at der sendes en fejl rapport til leverandøren af komponenten.		

Klagen skyldes

Materiel fejl

Menneskelig fejl

Beskrivelse af klagen

Beskrivelse af korrigerende handling

Klagen udfyldes og sendes til info@lotek.dk. Denne videresendes til driftsdirektør Søren Dünne Weber hvorefter sagen behandles.